

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 9 日 (17:00 ~ 18:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 草野・川上・串田・高橋・武内・細谷・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	初回のため、なし
前回の改善計画に対する取組み結果	初回のため、なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	9	6	0	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	9	4	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	10	2	0	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10	2	0	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 新規利用にあたり、複数回に分けてカンファレンスを実施したり、詳細情報を記載した用紙を作成し回覧しているので、情報やニーズの共有はよくできている。 利用開始時は、利用者様の表情やしぐさ、言動等を十分に観察しているので、不安な時に安心できる声掛けができています。 ご家族に対しては、開始前にしっかり話を伺い、利用開始後は連絡帳や送迎時に詳細な様子を伝えるなどしており、良い関係作りができています。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 認知症の利用者様が多く、自分の思いを伝えることが難しいので、必要としていることが判断しづらい コミュニケーション不足や情報の共有が上手く行えていない部分があり、初期の段階で全部の把握ができていない レクの内容がパターン化しているため、本人把握が出来ても本人に合ったことの提供に至っていない 家族との関わりは送迎時のみ、また外に出ない職員もおり、関わりを持つ機会が少ない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>「コミュニケーションをしっかり図り、得た情報を皆で共有できるようにする」</p> <p>利用開始前に入手できる情報は限られており、実際に関わりを持つ中で得られる情報がたくさんある。個々が会話等の中で得た情報を記入できるシートを用意し、情報を皆が記入することにより、短期間でたくさんの情報を集めることができる。シート記入は期間を設定して、期間終了後にまとめて回覧する。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成27年 11月 9日 (17:00 ~ 18:00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 草野 川上 串田 高橋 武内 細谷 角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	初回のため、なし
前回の改善計画に対する取組み結果	初回のため、なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	9	3	1	14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	2	9	2	1	14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	8	4	1	13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	3	9	1	15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・個々の目標を尊重して、対応できるように努めている。 ・ミーティングや会話・表情・しぐさなどから、好みや意向を把握するよう努めている ・その日の体調や気分、したい気持ちなどを察しながら対応している ・状況がいつもと違ったり、気になることがあれば、上司に報告している 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人や家族のバックグラウンドが把握できていない ・認知症の方や自分の思いを発信できない方もおられ、察するように努力しているが、本人の思いに気付かなかつたり、理解できていない部分がある ・知りえた情報を共有しきれていない ・情報を実践に生かしきれていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「カンファレンスを細目に実施し、情報を発信する」</p> <p>現在、カンファレンスがなかなかできていないが、細目に実施して、利用者様の状態をケアマネや担当職員等で検討する。また、その検討内容を他職員にも発信していく。会議録作成等は、現在ケアマネ1人で行っているが、介護職員が協力できる部分は、皆で手分けをして行うようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (10 : 00 ~ 11 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 草野・川上・串田・太宰・大久保

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
初回のため、なし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
初回のため、なし	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	1	4	7	3	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	5	9	1	0	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	6	6	0	14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	7	7	1	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5	8	1	0	14

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人に合わせた食事や排せつ等の生活支援はできている ・本人の性格や言動は何となく理解できており、尊重している ・声の調子や顔色、言動を観察し、変化があれば、他スタッフと共有し、対応している ・変化があれば必要に応じて家族に報告したり、訪問への切り替えや病院受診等の対応をしている 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・独居や認知症の方は、以前の生活がしにくく、10個以上の把握はできておらず、もっと理解すべきだと思う ・一度には全部把握できない(日々の会話の中で少しずつ把握) ・記録の記載ができていなかったり、ミーティングの機会が少なく、共有しきれていない部分がある ・家での状態や昔のことがわかって、実際にそこに合わせた対応ができていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>「1と2の改善目標と共通とする」</p> <p>コミュニケーションをしっかりと図ることで、会話のなかで過去の生活も探っていく。また細目にカンファレンスを行うことで、利用者様の変化にも素早く対応していく。情報を発信、共有することで、皆が共通認識のもと、生活支援を行う。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (10 : 00 ~ 11 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 草野 川上 串田 太宰 大久保

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	初回のため、なし
前回の改善計画に対する取組み結果	初回のため、なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	10	3	1	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2	6	4	2	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2	7	4	2	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	9	6	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・日々の会話を通して、生活スタイルや人間関係を知るよう努め、他職員とも情報を共有している ・気になることがあれば、ケアマネにきいたり、個人ファイルを見て理解しようとしている ・ご家族とは送迎時等に会って、話をすることもあり、良好な関係が築けている ・ご家族との関係が希薄な時は、連絡を取り、本人の思いを伝えたり、接する機会が持てるように受診等をお願いしている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・情報量がまだまだ少ない ・どこまで関わって良いのか、悪いのか判断が難しい ・地域との関係が切れて時間が長いと関わりを持つのが難しい ・民生委員や家族と関わる機会が少ない (管理者やケアマネが中心に関わっているから) ・地域資源や民生委員のことは、よくわからない ・地域とのかかわりがあまりなく、地域資源はまだ、活用できていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>「サービス担当者会議に可能な限り、担当の介護職員も参加する」</p> <p>平成 27 年度より利用者様 1 人ずつ、担当職員を設けているので、サービス担当者会議時にケアマネと共に参加することにより、家ででの生活把握や家族の思い等を知ることができる。また、知りえた情報を他職員にも伝えていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (10:00 ~ 11:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 草野 川上 串田 太宰 大久保

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	初回のため、なし
前回の改善計画に対する取組み結果	初回のため、なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	9	4	0	14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	7	0	0	14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5	8	2	0	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6	6	1	1	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・配食サービスを利用し、安否確認にもなっている ・地域で参加できることがあれば、参加したいと思っている ・本人や家族のニーズに合わせて、通い、訪問、宿泊等、柔軟に対応できている ・大きなミーティングは月 1 回だが、変化等は情報ノートを利用して共有している。 ・日々の関わりの中で気付いた変化に合わせて対応している。急な訪問や時間変更等も行っている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の資源は地域によって異なるが、全体としてあまり活用できていない ・地域資源の意味がわからない ・情報ノートへの記載もれや記録不足があり、利用者の変化に関する共有は不十分な点がある ・ミーティングは、スタッフが揃う時間帯がなく、あまりできていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>「地域資源についての勉強会を行う」</p> <p>地域資源の活用を行う前提として、地域資源とは何か?を理解するために、勉強会を行う</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 12月 8日 (13:00 ~ 14:00)

6. 連携・協働

メンバー 草野 川上 高橋 森 橋本 角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
初回のため、なし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
初回のため、なし	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	1	1	8	13
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3	0	10	13
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	5	4	6	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1	2	2	8	13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・ケアマネが中心となって、必要な会議を開催、参加している・地域清掃など参加可能な地域行事には参加している・夏祭り時に、地域の方と交流したり、秋は神輿がよってくれ、季節感を味わえた	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・サービス機関等との会議には、直接関わる機会がない（職種が違う）・全職員が参加するのは難しい・地域との交流は、まだあまりできていないと思う・住民の方が気軽に訪れることは、あまりない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
「地域に情報を発信する。日中に可能な時は、利用者様とゴミ拾いを行う」 やすらぎの家がどういう場所なのか、何をしているのか等、地域の方に知っていただくために情報を発信する機会を作る。また、気候の良い時に利用者様と散歩を兼ねて、公園付近のゴミ拾いを行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (13:00 ~ 14:00)

7. 運営

メンバー 草野 川上 高橋 森 橋本 角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	初回のため、なし
前回の改善計画に対する取組み結果	初回のため、なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2	8	2	2	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	7	0	0	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	7	6	1	0	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	8	3	3	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・会議等で意見は言うことができる ・利用者様、ご家族からの意見や苦情は、他職員とも共有し、相談、必要に応じてシートを活用して改善に努めている ・職員同士で意見を出すことにより、改善されたことも多い ・地域の草とりには、参加している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・職員として意見を言うことが少なかったかもしれない ・地域との協働で取り組む機会が少なく、現在は夏祭りのみとなっている ・地域との関わりは、ケアマネや管理者が主におこなっている ・草取り等、参加できている人もいるが、自分は機会がなくできていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>「6 と共通の改善目標とする・大人数で会議が開け、意見を取り込んでいけるようにする」 地域との関わりが少ない、と感じており、改善していくために、少しずつ情報発信やゴミ拾いなど可能なことから初めて、少しずつ関係を築いていく。会議は現在、3～4人で4回～5回開催している。もう少し大人数(5人以上)で会議を行い、意見を言い合えるような会議にしていく。」</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27年 12月 8日 (13:00 ~ 14:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 草野・川上・高橋・森・橋本・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	初回のため、なし
前回の改善計画に対する取組み結果	初回のため、なし

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	6	4	2	3	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	3	2	6	15
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	3	11	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	6	1	4	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修は会議と合わせて、内部研修を行っている。また、自宅でも自主勉強をしている。 ・外部研修は、勤務調整をしながら必要な物に必要な人が参加している ・内部、外部研修は計画をして少しずつ参加できるようになっている ・ヒヤリ・ハット等を活用して、日々改善できることはしている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリの数が少ない。あがっていないものもある。 ・職場外やスキルアップのための研修に参加できていない ・充実した内容の研修ができていない ・地域連絡会には参加機会がない ・地域との関わりが少ない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>「ヒヤリ・ハットや事故予防委員会を活用して、事故予防に努める」</p> <p>ヒヤリ・ハットを意識的に多くあげて、事故を未然に防ぐように努める。また、事故予防委員会へ複数人参加で開催、有効活用できるようにしていく</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 12 月 8 日 (13 : 00 ~14 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 草野 川上 高橋 森 橋本 角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
初回のため、なし	
前回の改善計画に対する取組み結果	
初回のため、なし	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10	3	1	1	15
②	虐待は行われていない	12	2	0	1	15
③	プライバシーが守られている	11	2	0	1	14
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	1	2	8	13
⑤	適正な個人情報の管理ができている	10	3	1	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・身体拘束や虐待は行っていない・狭義の身体拘束は行っていない・利用者様の人権やプライバシー、個人情報については、きちんと守っている・質問の捉え方を間違え、解答を間違えている方もいる	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・安全性を重視し、ドアのカギを閉めることもあり、広義では身体拘束にあたる・就寝時に転落を防ぐため、柵をしていることがある・個人ファイルの置き場にカギをかけていない・成年後見制度は関わる機会もなく、仕組みが理解できていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>「成年後見制度についての勉強会を実施する」</p> <p>認知症の利用者様が多く、今後は成年後見制度を活用する方も増えると予想される。今年度、一度勉強会を実施したが理解できていない部分が多くあるので、来年度は実例を挙げて、理解を深める</p>	