

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 27 日 (13:00 ~14:15)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 草野・武内・太宰・大角・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	11 人	3 人	人	14 人

前回の改善計画
情報シートを有効に活用する (利用開始3か月を目安にコミュニケーションをしっかりと図り、集めた情報をシートに記入する)
前回の改善計画に対する取組み結果
利用開始後は、積極的に話しかけ、会話の中で新しく知り得た情報は、記録に残すように努めた しかし、情報シートが設置できていない利用者様がいたり、利用開始からだいぶ経過してから新しく わかることもあり、シートに記入するタイミングが難しかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	4	11			15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	12			14
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	12			15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	10	2	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・利用開始後は、安心できるように明るい声で話しかけたり、見守りや気配りをするように心がけた・しっかりとコミュニケーションを図り、どんな利用者様とも良好な関係作りに努めた・送迎時等にご家族に会う時は、挨拶やしっかり話を聞いていた・情報交換ノートをこまめにチェックした・利用開始前にミーティングや書面での情報共有をしっかり行った	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・業務に追われて、すぐに記入できず、忘れてしまうことがある・情報を口頭で伝えるのみで、記入できていないこともある・家族と関わる機会は、送迎時がほとんどで不安を受け止め、関係作りができていないかわからない・自分が知った情報を他職員に伝える努力がもう少し、必要だった	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
知り得た情報は、しっかり介護記録に残す 情報シートは、2年間取り組んだが定着しなかったため、使用中止とする。 その変わり日々の関わりの中で得た情報は、介護記録にしっかり記入。他者が記入した記録も目を通し、個々の状態等を把握するように努める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成30年 12月27日(13:00 ~ 14:15)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 草野・武内・太宰・大角・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	10人	3人	人	13人

前回の改善計画

必要な情報を集約し、スタッフが把握しやすいようにする

(介護記録にプランを挟み、個々の目標が把握しやすいようにし、目標に対する支援を心掛ける)

前回の改善計画に対する取組み結果

個々の目標を把握したり、希望に沿うように努めた。人数が多いため、全員分把握ができなかった。目標が抽象的で、達成できたかの判断が難しいこともあった。また、自分の思いを口にできる方が少なく何を望んでいるか把握するのが困難な事もあった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	9	4		14
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	8	5		14
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	7		14
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	8	5		14

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ミーティングは細目に出来る様になり、変更内容は記録で確認し、随時対応できるようになってきた
- ・担当職員からの意見を反映し、振り返りや実践ができたこともあった
- ・記録を詳しく書くようになり、あいた時間に記録を読んで、状態を把握できるようになった。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・日々の関わり、レクや1日の流れがマンネリ化していると思う
- ・目標や希望を把握したが、人員や時間、本人の身体レベル等でなかなか叶えられていない
- ・勤務の都合もあり、ミーティングになかなか参加できない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

密に関わりをもち、しっかり観察。好きな事、楽しいと思うことを把握し、目標に反映する
自分の思いを口に出来ない方も多いため、日々しっかり関わりを持って、本人の反応から好きなことや楽しい事を把握する。それをプランの目標として掲げ、楽しい時間が持てる様に関わっていく
プランは、皆が目を通せる様に介護記録に挟むこととする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 27 日 (14:00 ~ 14:15)

3. 日常生活の支援

メンバー 草野・武内・太宰・大角・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	10 人	人	人	13 人

前回の改善計画	
ミーティング内容の充実 (利用者様の気持ちや小さな変化を記録し、ミーティングに反映できるよう内容の充実を図る)	
前回の改善計画に対する取組み結果	
<p>介護記録に小さな変化や気づき、いつもと異なる様子等を記入できるようになってきた。 小さなことでもミーティングを行い、記録に残すことで、スタッフ間の情報共有もできるようになった。 職員同士の立ち話で終わり、記録にのこしていないため、統一した見解ができていないこともある。</p>	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	2	3	8	1	14
③	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	8	2	1	15
④	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	4		14
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	11	2		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	10	2		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・体調不良時やいつもと異なる様子の時は、出勤スタッフで相談して対応できるようになってきた ・個々の状態に合わせた介護はできていると思う ・ミーティングで、以前よりも活発に意見交換ができるようになった 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・対応した内容がすぐに記録できず、介護記録の流れが止まっていることがある ・午後からの出勤時に、その日の状態を把握せずに接してしまうことがある ・認知症が重度の方ほど、声にならない声を言語化するのが難しく、今後の課題 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>ミーティングや利用者様の要望などを文書化して、皆で共有する 管理者やケアマネ不在時でも、状態変化などで変更が必要な時は、その場にいる職員でミーティングを行い、記録・情報ノートに記入。また利用者様から要望などを聞いた時も記録に残し、皆で情報を共有し統一した支援ができるようにする</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 12 月 27 日 (14:00 ~ 14:15)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	草野・太宰・大角・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3 人	6 人	4 人	13 人

前回の改善計画	家族との会議に担当スタッフが参加できるようにする (サービス担当者会議やモニタリング時等に担当スタッフが参加できる機会を設け、良好な関係を作り理解を深める)
前回の改善計画に対する取組み結果	毎回ではないが、参加可能な利用者様のサービス担当者会議にケアスタッフが参加する機会を設けることができ、普段あまり聞くことがない家族の思いを直接聞くことができ、理解が深まった。 人員の関係や勤務時間、サービス担当者会議の開催時間等の都合で、参加できた担当スタッフは限られる

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		10	4		14
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	5	1	14
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	8		14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		2	10	3	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・会議の資料やプラン等やケアマネからの伝達で、生活状況や家族との関係は理解できるようになった ・送迎時、ご家族から話を聞くことができ、思いを知ることができる ・家族の思い、本人の思いの両方を互いに伝え、良好な関係が維持出来る様に努めた ・ごみ当番の協力願いや送迎時に、近所の方から情報を得ることがある ・必要な方の地域資源は把握できている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアスタッフは家族と、ゆっくり関わる機会がない ・民生委員や地域資源の把握は、一部にとどまっており、全利用者様分は把握できていない ・地域とすでに縁が切れていたり、迷惑をかけて関係維持が難しいことがある ・独居や認知症のため、本人や家族に聞いても自宅での様子は本当のことが分からず、想像が多い 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
家族との会議にケアスタッフが参加する機会を作る 担当を持たないスタッフも、機会があれば直接話を聞く機会が欲しいと思っている。 人員に余裕があり、ご家族の了承が得られれば、担当スタッフに関わらず、支援に携わっているスタッフが会議に参加できるようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 28 日 (10 : 00 ~ 11 : 15)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 草野・川上・串田・太宰・堀切

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	9 人	1 人	人	14 人

前回の改善計画	
記録内容の充実 (利用者様の変化や言葉、行動を記録に残し、ミーティングをプラン作成時に思いをくみ取れるようにする)	
前回の改善計画に対する取組み結果	スタッフ一人一人が利用者様の変化に敏感になっており、行動や言葉、ちょっとした変化を記録に残せるようになった。それをプランに取り入れることができるようになってきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		12	2		14
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	10			14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	13			15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	9	1		14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・近隣の見守りや配食弁当など必要な方には、地域資源の使用ができています ・必要に応じ、通い・訪問・泊まりの柔軟な対応ができています (台風時の泊まりや体調不良時の追加訪問、緊急時のサービス変更など) ・本人のその時の思いに合わせ、対応するよう努めている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域資源の把握が不足して、上手く活用できてない人がいるかもしれない ・様子を聞いて、記録を記入することもあり、細かい部分まで記入できず画一的になっていることがある ・他の職員が気付いて記入した記録を読む努力が足りなかった 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
緊急時に素早く対応できるようになる 予定とは異なるサービスが必要な時や緊急訪問等の依頼があった時など、管理者やケアマネ不在時であっても出勤職員で相談し、対応したり、判断に困る時は、電話で管理者やケアマネに相談するなど何かしらのアクションを起せるようになる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 28 日 (10:00 ~ 11:15)

6. 連携・協働

メンバー 草野・川上・串田・太宰・堀切

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5 人	8 人	人	13 人

前回の改善計画	
地域に出る機会を増やす (公園の清掃や日々の散歩、買い物、イベントへの参加等、利用者様と職員が地域に出る機会を増やす)	
前回の改善計画に対する取組み結果	
可能な職員は公園の清掃に参加。利用者様と定期的買い物にでかけたり、祭りなどのイベントで地域の方と交流を図ることができた。一方日頃、地域に方と接する機会が少なく、利用者様と外出する機会が思うように持てなかった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	2	2	6	4	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	2	3	3	5	13
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		6	4	5	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	7	6	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・サービス機関等との会議の開催や地域ケア会への参加はできている ・公園の清掃や祭り等の活動には参加している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・公園の清掃に参加する職員は、限られている ・地域住民が祭り以外で事業所を訪れる機会がない ・地域との交流は、あまりできていないと思う	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域に出る機会を増やす 外に出るのは利用者様にとっても大切な事である。今年度達成できなかったもので、次も同じ改善目標を継続少しの時間でも散歩をしたり、参加可能なイベントに参加できるように職員一人一人が意識していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 28 日 (10:00 ~ 11:15)

7. 運営

メンバー 草野・川上・串田・太宰・堀切

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5 人	6 人	2 人	14 人

前回の改善計画	
地域に出る機会を増やす	前の項目と一緒にです
前回の改善計画に対する取組み結果	
前の項目と一緒にです	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	4	7	2	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	8	1	1	14
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	9		3	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	6	4	3	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・会議やミーティングで気が付いたことは伝えている・家族からの意見や苦情は、シートに記入し、皆で共有。その都度対応している・お祭りや公園の清掃で、地域の方と交流を図っている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・自分の意見がなかなか言えない・地域からの苦情は出ていない・地域に関することは、一部職員に任せてしまっている	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
積極的にコミュニケーションを図る お互いに自分の意見を言い合えるように、日頃からしっかりコミュニケーションを図る。 日々の業務の中で気軽に提案が出来る様な関係作りをしていく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 28 日 (10:00 ~ 11:15)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 草野・川上・串田・太宰・堀切

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	7 人	4 人	人	13 人

前回の改善計画
事故予防委員会の内容を充実していく (同様の事故が続くので、事故予防委員会を通じて危機意識を高める。ヒヤリ・ハットを活用する)
前回の改善計画に対する取組み結果
ヒヤリハットをあげ、情報を共有・改善したり、事故予防委員会で職員同士話し合うことができてきた しかし開催日を決めていなかったり、夕方開催のため開催できない月や複数人の参加が出来ない事もある

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加 していますか	2	8	2	2	14
②	資格取得やスキルアップのための研修 に参加できていますか	1	5	4	4	15
③	地域連絡会に参加していますか	2	3	2	7	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいま すか		7	5	2	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・研修は少しずつだが、勤務を調整し、みんなが順番に参加できるようにしている ・倉敷市小規模連絡会に加入し、定期的な意見交換や研修会開催の手伝いを行っている ・地域ケア会議には参加している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・時々、同じような事故が起こっており、危機意識が高まっていない ・内部研修の開催ができていない ・リスクマネジメントについて、理解が深まっていない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
事故予防委員を増やし、日中開催にして、参加できる職員を増やして行く 夕方に委員会を開催すると遅い送迎や、パート職員の退勤もあり、参加できる職員が限られてしまう 月 1 回の定期開催ができるよう、委員を増やして、日中に開催。いろんな職員が参加できる機会を作る	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 12 月 28 日 (10:00 ~ 11:15)

9. 人権・プライバシー

メンバー 草野・川上・太宰・堀切

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	4 人	2 人	2 人	12 人

前回の改善計画	
身体拘束に関する勉強会をし、現状を検証する (身体拘束に関する勉強会を実施、現状の支援を検証していく)	
前回の改善計画に対する取組み結果	
勉強会はまだ開催できていないが、今年度中に開催する	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	7			14
②	虐待は行われていない	14				14
③	プライバシーが守られている	9	4			13
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	8	1		13
⑤	適正な個人情報の管理ができています	7	6			13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・虐待や身体拘束は行っていない・個人情報は不必要に使用していない・一人の人として尊重している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・玄関に鍵をかけていることもあり、広義での身体拘束になっている・個人情報は事務所で管理しているが、利用者様が自由に出入りしている・記入中の記録が、机に開いて置きっぱなしのことがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
虐待に関する勉強会をする 28 年度は成年後見制度、29 年度は身体拘束の勉強会を実施。30 年度は虐待の勉強会を開催する 身体的虐待以外にも、経済やネグレクトなど虐待にも色んな種類があり、皆で勉強する	