

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00～15 : 30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 草野・川上・小野・高橋・森・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	13 人	1 人	人	15 人

前回の改善計画

知り得た情報は、しっかり介護記録に残す
 情報シートは、2年間取り組んだが定着しなかったの、使用中止とする。
 その変わり日々の関わりの中で得た情報は、介護記録にしっかり記入。他者が記入した記録も目を通し、個々の状態等を把握するように努める

前回の改善計画に対する取組み結果

以前に比べると記録に残せるようになった。送迎時の出来事や近所の方の話なども記入してあり利用者様のことがわかりやすく、ご家族とのモニタリング時にも様子を細かく伝えることができたようになった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	6	8		1	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	12	1		15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	3	11	1		15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		11	4		15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

*利用開始時には、ケアマネより本人の情報をミーティングにて全職員に伝えており、必要な情報を共有して受け入れができています。
 *利用開始時は、不安にならないよう明るく笑顔で声掛けを行い、見守りや気配りに気を付けている
 *利用開始後に希望や必要があれば、ミーティングを行い、サービスや対応の変更を行っている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

▲利用開始時の歩行や入浴、排せつの記録が、細かく記入できていないことがある
 状態が変化していくので、対応が追い付かない事がある
 ▲重度の方も多く、ご家族と本人のニーズにズレが生じてしまう。在宅生活の継続のためには、ご家族の介護負担の軽減も必要なため、家族のニーズが優先になる場合もある
 ▲家族と接する機会が少ない職員は、支援ができていないか、分からない部分がある

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用開始時は、ADLの記録を細かく記録し、職員で統一した支援ができるようにする
 全職員が素早く利用者様の状態把握ができ、統一した対応ができるように利用開始直後の歩行や入浴、排泄等の様子、レク提供時の表情など細かく記入する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 日 5 (13 : 00 ~15 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 草野・川上・小野・高橋・森・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9 人	6 人	人	15 人

前回の改善計画	<p>密に関わりをもち、しっかり観察。好きな事、楽しいと思うことを把握し、目標に反映する 自分の思いを口に出来ない方も多いので、日々しっかり関わりを持って、本人の反応から好きなこと や楽しい事を把握する。それをプランの目標として掲げ、楽しい時間が持てる様に関わっていく プランは、皆が目を通せる様に介護記録に挟むこととする</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>日々の関わりの中なかで、利用者様の要望を聞いたり、表情やしぐさ等から気持を確認することにより、 好きな事や楽しいと思う事は把握できるようになり、目標に取り入れた方もいた。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		10	5		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9	6		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		7	8		15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かせていますか?		8	7		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*本人の目標を把握するように努めた *ミーティングを行い、目標に対する振り返りを実施した *個々のニーズに合った対応をするように心がけた</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>▲目標がわかっているけど、それに対して実践するまでには至らなかった ▲全員の目標や希望は、把握しきれなかった ▲職員の思いが強かったり、利用者様の能力と本人の思いにズレがあり、目標を変更したことがあった ▲日々が同じ流れで終わってしまい、試みができなかった</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>プランにある個々の「当面の目標」を理解して、日々の関わりを持つ 各利用者様のプランが作成されたら、個々の当面の目標をしっかり理解する。そのうえで、日々の関わりの中で目標 (～したい) を目指した関わりを行っていく</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 草野・川上・小野・高橋・森・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	9 人	2 人	人	14 人

前回の改善計画	
ミーティングや利用者様の要望などを文書化して、皆で共有する 管理者やケアマネ不在時でも、状態変化などで変更が必要な時は、その場にいる職員でミーティングを行い、記録・情報ノートに記入。また利用者様から要望などを聞いた時も記録に残し、皆で情報を共有し統一した支援ができるようにする	
前回の改善計画に対する取組み結果	
状態変化があれば、報告・連絡・相談を行ったり、ミーティングを開催し、記録に記入して職員間で共有できるようになってきた。個々の知り得た情報を文書化することにより、情報量が増え、理解が深まった	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	1	5	7	2	15
③	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4	10		1	15
④	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	4	1	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	4	10	1		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	12	2		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること * 個々に合わせた介助はできている * 状態変化があれば、バイタルや記録に記入し、出勤職員で相談し、対応している * ご家族や送迎時の近隣住民の言葉も記録し、本人の暮らしを把握するように努めている
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ▲ 記録に書ききれなくてなく、伝わっていないことがある ▲ 管理者やケアマネで情報が止まっていることがある ▲ 認知症の方や重度の方の本人の声にならない声の言語化や思いをくみ取ることが難しい ▲ 記録や情報を読み切れず、把握できていないことがある
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 表情やしぐさから本人の感情をくみ取り、言語化できるよう心掛ける 自分の思いを言葉にできない方の思いを知ろうと心掛け、表情やしぐさから感情をくみ取り記録に残すように努力する
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 草野・川上・小野・高橋・森・橋本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	人	9 人	5 人	15 人

前回の改善計画	<p>家族との会議にケアスタッフが参加する機会を作る 担当を持たないスタッフも、機会があれば直接話を聞く機会が欲しいと思っている。 人員に余裕があり、ご家族の了承が得られれば、担当スタッフに関わらず、支援に携わっているスタッフが会議に参加できるようにする</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>数名は、会議に参加することができたが、余裕をもった人員調整が難しく参加出来ないことが多かった</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		10	3	2	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		8	5	2	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		6	6	2	14
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	8	3	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*ケアマネの記録や伝達で本人の生活や家族との関係などがわかり、理解できるようになってきた *送迎時等の様子や近隣の方が教えてくれた話も記録に残し、事業所にいない間の様子も把握できるように努めた</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>▲地域との関係を自ら切っている方や、望まれない方もいる ▲ご家族と接する機会があまりなく、関係が切れないように支援はできなかった ▲独居の認知症の方は、本人の話がどこまで本当なのか分からず、これまでの生活等理解できない点もある ▲周囲の方が、温かく見守って下さる方もいれば、関わりを持たない方もおられる</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>スタッフ同士協力して、シフト調整を行い、会議する機会を作る 会議に参加し、自宅での様子や介護者の気持ちを知る事により、理解を深める そのためにスタッフ同士が協力し、会議に参加できる時間が取れるようシフト調整を行う</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 草野・川上・小野・高橋・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	13 人	1 人	人	15 人

前回の改善計画
<p>緊急時に素早く対応できるようになる 予定とは異なるサービスが必要な時や緊急訪問等の依頼があった時など、管理者やケアマネ不在時であっても出勤職員で相談し、対応したり、判断に困る時は、電話で管理者やケアマネに相談するなど何かしらのアクションを起せるようになる。</p>
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p>今年度は、緊急訪問対応が多く発生しており、管理者やケアマネが不在時でも、緊急対応の必要があれば、出勤職員で判断し、対応することが少しずつできるようになってきた。経験を積み重ねることで、個々の対応力が向上してきている。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	6	6	2	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7	6	1		14
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?		15			15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		14	1		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> * 体調不良時の泊まり追加や病院受診、家族への連絡、訪問追加等、適切に行い、小規模ならではの対応が多かった * 変化があればミーティングを行い、ノートに記入し、情報の共有を図っている * 警察との連携を密に取ることができた 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ▲ 緊急時の対応がマニュアル化されていない部分がある ▲ 対応を個人に任せていることもあるので、皆で共有できればもっと良くなると思う ▲ 以前より情報を共有できるようになってきたが、もう少しミーティングをこまめに行い、強化できれば良くなると思う ▲ 地域資源を把握できていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>地域資源について理解を深める</p> <p>地域資源が活用できている利用者様もおられるが、職員が地域資源について理解できていない部分もある。地域資源を活用していく前提として、まず地域資源とは? について理解を深める必要がある</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 草野・川上・小野・高橋・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3 人	8 人	2 人	13 人

前回の改善計画
地域に出る機会を増やす 外に出るのは利用者様にとっても大切な事である。今年度達成できなかったもので、次も同じ改善目標を継続。少しの時間でも散歩をしたり、参加可能なイベントに参加できるように職員一人一人が意識していく
前回の改善計画に対する取組み結果
地域との関わりは、町内の草取りへの参加、しおかぜの秋祭り、地域の秋祭り時が主であり、その他については、あまりできていない。利用者様と地域に出る機会もあまり増やすことができなかった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3	6	4	14
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	5	6	14
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	6	3	4	14
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		3	6	5	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*他の機関との連絡は、ケアマネ・管理者を中心に行っている *サービス担当者会議には、他サービスの方も可能な限り参加して下さっている *小地域ケア会議やミニ地域ケア会議、近隣の小規模の運営推進会議等、参加している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
▲ケアスタッフが、他機関との会議に参加する機会は、ほとんどない ▲登録者以外の地域の方が、事業所を訪れる機会がない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
施設周辺や公園のごみ拾いを行う (月 1 回程度が目標) 地域の清掃等に参加できる機会がない職員も多いので、日中の余裕のある時間に施設周辺や公園のごみ拾いを行う。気候の良い時は、散歩や歩行訓練を兼ねて利用者様と一緒に歩きながら行う	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

7. 運営

メンバー 草野・川上・小野・高橋・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	11 人	人	人	人

前回の改善計画	積極的にコミュニケーションを図る お互いに自分の意見を言い合えるように、日頃からしっかりコミュニケーションを図る。 日々の業務の中で気軽に提案が出来る様な関係作りをしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	事業所内では、お互いに積極的にコミュニケーションをはかるようになり、業務中にも声をかけあい、協力して作品作りや行事に取り組むことができるようになってきた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	3	6	3	14
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	9	4		15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		9	3	2	14
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		7	5	1	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> *意見は言えている *職員としての意見は、気が付いた時に伝えている *苦情やクレームがあれば、職員間で相談しながら対応できている *利用者様や家族からの意見等は、反映されていると思う 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ▲事業所のあり方については、自分の意見を言う事は、あまりできていない ▲事業所のあり方については、個々で思いが違う部分もある ▲地域から意見や苦情はあまりない ▲地域との取り組みは、清掃とお祭りに限られている 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p style="text-align: center;">会議やミーティング等で、発言できるようになる</p> <p>日々の業務の中ではコミュニケーションが図れるようになったので、より良い事業所を目指して、事業所会議や利用者様のミーティング時にも積極的に発言し合える関係作りを行う</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 草野・川上・小野・高橋・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	8 人	3 人	1 人	14 人

前回の改善計画
事故予防委員を増やし、日中開催にして、参加できる職員を増やして行く 夕方に委員会を開催すると遅い送迎や、パート職員の退勤もあり、参加できる職員に限られてしまう月 1 回の定期開催ができるよう、委員を増やして、日中に開催。いろんな職員が参加できる機会を作る
前回の改善計画に対する取組み結果
日中開催にすることにより、参加できる職員が増え、定期的な開催が可能となった。それにより、事故等の情報共有ができるようになってきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	1	11		2	14
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		8	4	2	14
③	地域連絡会に参加していますか	1	5	2	6	14
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		10	2	2	14

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること *外部研修は、年間で計画を組み、順番に多くの職員が参加できるようになってきた *会議時等に内部研修を受けている *リスクマネジメントには取り組んでいる
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ▲時間が取れず、内部研修が思うほどできていない ▲資格取得やスキルアップの研修へは、参加ができていない ▲業務で精一杯なため、今以上の研修参加は難しい ▲地域の連絡会への参加は、管理者やケアマネが行っている
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 内部研修の充実をはかる 内部研修の充実を図り、勤務時間の都合により外部研修に参加できない職員も含めて全体の資質の向上を目指す。スタッフも講師の役割を担っていく
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 5 日 (13 : 00 ~ 15 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 草野・川上・小野・高橋・藤本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5 人	8 人	1 人	人	14 人

前回の改善計画
虐待に関する勉強会をする 28 年度は成年後見制度、29 年度は身体拘束の勉強会を実施。30 年度は虐待の勉強会を開催する身体的虐待以外にも、経済やネグレクトなど虐待にも色んな種類があり、皆で勉強する
前回の改善計画に対する取組み結果 虐待に関する内部研修を行い、研修映像を観た。映像で見ることにより、何気なくしていた行動が身体拘束や虐待にあたることもあるとわかり、日々の業務の中で気をつけるようになってきた

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	9	6			15
②	虐待は行われていない	14	1			15
③	プライバシーが守られている	10	5			15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5	7		1	13
⑤	適正な個人情報の管理ができています	7	8			15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*利用者様のプライバシーを守り、適切にできている *身体拘束や虐待は、行われていない *成年後見制度を利用中の方は、保佐人と密に連絡を取っている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
▲記録を記入途中で、他の用事をしてしまい、広げたままの事がある ▲フロア近くのトイレやキッチンで利用者様の話をしてしまうことがある ▲離設の危険がある方がいる時は、玄関に鍵がかかっていた ▲利用者様と親しくなり、言葉使いが適切でないことがある ▲身体拘束やプライバシーの侵害と思わず、行動していることがある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
個人情報に関する勉強会を行う 個人情報について勉強会を行い、事業所での取り扱い等について検討していく	