

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	5	0	0
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	5	0	0
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	5	0	0

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

- ・交代勤務なので、皆でというのは難しいと思う
- ・事業所の体制に合わせてできれば良いと思う
- ・よく頑張っていると思う

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

初回のため、なし

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・改善計画自体が初めてなので、よくわからないが、事業所自己評価を行った結果が全スタッフにきちんと伝わるようにしたら良いと思う

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

- ・事業所自己評価の改善計画を、28年度の事業計画に取り入れる
- ・改善計画および評価結果を全職員に報告、書面で配布する
- ・事務所に掲示し、常に目に見える形にしておく

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3	0	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	5	0	0
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	5	0	0
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	5	0	0

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 入口の看板は見えにくいので、道沿いに看板があった方が良いと思う
- ・ 陽だまりの家と間違えやすいので、案内があると良い
- ・ 気軽に相談できるように、表示があると良いと思う
- ・ 事業所だけでも大変なのに、地域の相談もとなると負担が大きいようにも思う

【前回の改善計画】

初回のため、なし

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・ 玄関に鍵がかかっていないことがあるが、大丈夫なのか？
- ・ かけておくのが、普通なのかどうかわからなかった。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・ 道沿いに案内板を設置するよう検討していく
- ・ 入りやすいように表示をする等、掲示物についても検討していく

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	5	0	0
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3	0	2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3	0	2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ Bの項目と同じで、気軽に相談できるように表示がされていると良い
- ・ 地域清掃への参加や夏祭り、秋祭りで地域の交流は行っている
- ・ 知っている人もいるが、まだ知らない人もいる

【前回の改善計画】

初回のため、なし

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・ 地域との関わりは、負担にならない程度で、続けていった方が良いと思う

【改善計画】※後日記入

- ・ 全項目同様、案内板、掲示物等を検討していく
- ・ 地域の観覧版等で、事業内容や相談だけでも行う等の内容を含むパンフレットを配布や観覧を検討していく

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	5	0	0
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3	0	2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	0	2
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	0	0	5

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・利用者様や家族の代表、地域の民生委員も参加している
- ・少し離れた場所から利用している方もおり、他地域の人を交えた会議や地域イベントへの参加はできているか、わからない

【前回の改善計画】

初回のため、なし

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・質問の表現がわかりにくく、理解が難しい
- ・質問の意図がわからない

【改善計画】※後日記入

- ・心配事がある時に寄りやすいように、全項目と同様にパンフレットの作成および配布・回覧を検討していく

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	5	0	0
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	5	0	0
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	5	0	0
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3	0	2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・ 始まったところなので、まだわからない
- ・ 改善していけるかは、これからの取り組みである

【前回の改善計画】

初回のため、なし

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・ 地域の心配事というが、今いる利用者様の問題解決や支援が先決ではないか
- ・ 困っていても、隠したい人もおり、運営推進会議で話をするのは難しい

【改善計画】※後日記入

- ・ 積極的な意見交換ができるような会議にしていく
- ・ 今回のサービス評価で頂いた意見から改善できるようにしていく

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	1	1	3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	3	0	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	0	3	2
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	4	0	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・災害時には、頼りにしています
- ・詳しいことは、どうなっているか、わからない

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- ・事業所内に防災マップや避難場所を掲示してあると、災害時に職員もわかるし助けに来た人もわかりやすい
- ・利用者様を避難する方法として、リアカーや担架等も考えられる
- ・まずは、想定したシミュレーションをしておくことが大事

【改善計画】※後日記入

- ・避難場所を明確にし、誰でもわかるように掲示する
- ・避難場所に実際に行ってみて、手順等を確認する

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 しおかぜ	代表者	理事長 合田 正	法人・ 事業所 の特徴	社会福祉法人しおかぜは、特養、ショートステイ、デイサービス、訪問介護、小規模認定こども園と子供から要介護高齢者まで、幅広く生活を支援することができます。小規模多機能では、認知症高齢者の支援に力を入れており、軽度から重度まで様々な症状の方にご利用いただいています。
事業所名	小規模多機能ホームしおかぜ やすらぎの家児島駅前	管理者	草野 裕子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	2人	人	1人	1人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	初回の為、なし	初回の為、なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>交代勤務なので事業所の体制に合わせてできれば、良いと思う</li> <li>結果が皆に伝わるようにしてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>評価結果は全職員に報告及び書面にて配布。見える所に掲示</li> <li>改善計画は28年度事業計画に取り入れる</li> </ul>
B. 事業所のしつらえ・環境	初回の為、なし	初回の為、なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>入口の看板が見づらい</li> <li>気軽に相談できるような表示があると入りやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>道沿いに案内板の設置を検討していく</li> <li>相談だけでも来やすいような表示を検討していく</li> </ul>
C. 事業所と地域のかかわり	初回の為、なし	初回の為、なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>祭りや清掃などで交流できていると思う</li> <li>負担のない程度で続けたら良い</li> <li>まだ知らない人もいる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>前項目に加え、地域に向けて事業内容や相談いつでも受けつけている旨を含むパンフレットの配布を検討する</li> </ul>
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	初回の為、なし	初回の為、なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域に住む利用者様、家族、住民代表も参加している</li> <li>近隣外の利用者様もおおり、各居住地域には参加できていない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>地域での行事には利用者様の希望を聞いて積極的に参加する</li> <li>案内版や表示、パンフレット等で関わりやすい雰囲気を作る</li> </ul>
E. 運営推進会議を活かした取組み	初回の為、なし	初回の為、なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>始まったばかりなので、改善はこれからになる</li> <li>まずは利用者様対応が先決それから地域の困りごとだと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>積極的な意見交換ができるような会議の場にしていく</li> <li>今回のサービス評価で出た意見から改善していく</li> </ul>
F. 事業所の防災・災害対策	初回の為、なし	初回の為、なし	<ul style="list-style-type: none"> <li>災害時には頼りにしているが、マニュアル等はわからない</li> <li>施設内に対応を掲示しておくとう良いのではないか</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>避難場所を明確にし、わかるように掲示する</li> <li>実際に避難場所に行ってみて手順を確認する</li> </ul>

