

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	8		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	8		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	8		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	8		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

特になし

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

特になし

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

*毎年9つの改善を行っていくのは大変なので、ポイントを絞ってはどうか？

*全員が集まって話をすることはできないので、話し合いの要点を短い言葉でまとめて回覧等すれば良いのでは？

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

*書類等を増やすばかりではなく、不要な物は減らし、効果的は方法を選ぶことも大切

*初期の関わり時に使用する興味チェックシートがあるので、活用してみても？

【改善計画】※後日記入

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	4	3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	5	1	2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	8		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		8	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- *入りやすい工夫に関しては、玄関が施錠してあるので、入りにくいと思った
- *他施設では、尿臭等がする所も多いが、やすらぎでは感じたことがない

【前回の改善計画】

気軽に入れるよう、相談受付のチラシ等を地域に配布する

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

【今回の改善計画】※後日記入

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？		8	
1	職員はあいさつできていますか？	7		1
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	7		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	5		3
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	7		1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- * 地域の方は、施設の存在を知っている
- * 地域との関わりは、公園清掃や祭りで良いのではないか？
- * 地域と関わっていくのも、現場があるので限界があると思う

【前回の改善計画】

B と共通

(気軽に入れるよう、相談受付のチラシ等を地域に配布する)

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

【改善計画】 ※後日記入

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		6
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	8		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	6		2
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	8		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	1		7

【上記5つのチェック項目に関する意見】

* 質問の意味が曖昧で、解釈が難しい

【前回の改善計画】

積極的に利用者様と施設から出る機会を持つようにする

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	8		
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	6		2
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1		7
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	8		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	8		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- * 運営推進会議は現状の形で良い
- * 地域の心配な方は、地域側からの発信がなければ動けないのではないかと
現在は、そこまで困っている人はいない

【前回の改善計画】

現在の形を維持し、出席者の幅を広げ、積極的な意見交換を行う

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

【改善計画】※後日記入

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	6		2
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2	1	5
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		6	2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4	4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	5		3

【上記5つのチェック項目に関する意見】

*地域の防災訓練は、実施していないが春に実施予定。それに参加してはどうか？

【前回の改善計画】

実際の災害を想定して、避難場所を確認し、明確にしていく

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

- *災害時への事業所への応援は、自分の家、隣近所がまず先で、その後になるだろう
- *火災に関しては、スプリンクラーも設置しており大丈夫ではないか？
一番問題なのは、地震・津波であろう
液状化が起きる事も念頭においておく必要がある
- *避難する道を複数考えておくと良い

【改善計画】※後日記入

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 しおかぜ	代表者	理事長 三宅 富之	法人・ 事業所 の特徴	社会福祉法人しおかぜは、特養・ショートステイ・デイサービス・訪問介護・小規模多機能や認定こども園と子供から高齢者まで、幅広く生活を支援することができます。小規模多機能では、認知症高齢者の支援に力を入れており、軽度から重度の方まで様々な状態の方に利用して頂いています
事業所名	小規模多機能ホーム やすらぎの家児島駅前	管理者	草野 裕子		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	1人	2人	人	1人	1人	1人	2人	人	8人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	<ul style="list-style-type: none"> 評価結果や改善計画に対し、個々が意識を高め取り組む 全体会議の中でも議題にあげ取り組んで行く 	<ul style="list-style-type: none"> 評価結果は職員にわかりやすいように一覧にして、掲示 項目により、改善に取り組めた課題もあるが、できなかったこともある 	<ul style="list-style-type: none"> 毎年9項目について改善を行うことは難しいのでポイントを絞ってはどうか？ わかりやすいように要点をまとめて回覧しては、どうか？ 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の業務のなかで意識できるように、毎月の全体会議の項目に加え、取り組みが確認できるようにしてみる
B. 事業所のしつらえ・環境	<ul style="list-style-type: none"> 気軽に入れるよう、相談受付のチラシ等を地域に配布する 	<ul style="list-style-type: none"> チラシ等の配布はできなかった 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関を施錠しているので入りやすいとは言えない 不快なおい等は、施設で感じた事はない 	<ul style="list-style-type: none"> 玄関を入りやすい雰囲気を作る（玄関に花を植えたり、ウェルカムボードを作成したりする）
C. 事業所と地域のかかわり	<ul style="list-style-type: none"> 上記と同様（気軽に入れるよう、相談受付のチラシ等を地域に配布する） 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の公園清掃や祭りに交流を図っている チラシ等の配布はできなかった 	<ul style="list-style-type: none"> 地域は施設の存在は知っている 公園清掃や祭りに一緒に参加し関わりは持っていると思う 現場があり、限界もあると思う 	<ul style="list-style-type: none"> 地域への投げかけを行い、興味のある事や知りたいと思っている事を知る
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取り組み	<ul style="list-style-type: none"> 積極的に利用者様を施設から出る機会を持つようにする 	<ul style="list-style-type: none"> 買い物やドライブ、外出等で外に出る機会を設けた 祭り等、一緒に参加できるイベントに参加した 	<ul style="list-style-type: none"> この項目は、質問の意味が曖昧で解釈が難しい 	<ul style="list-style-type: none"> 少しの散歩等も含めて、利用者様としっかり外に出る機会を作る
E. 運営推進会議を活かした取り組み	<ul style="list-style-type: none"> 現在の形を維持し、出席者の幅を広げ、積極的な意見交換を行う 	<ul style="list-style-type: none"> 4月で地域の役員交代もあり会議メンバーが変わり、違った視点での意見校もできている 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の形で良いと思う 現状、地域にはそこまで援助が必要な人はいない 	<ul style="list-style-type: none"> 現在の状態を継続し、より積極的には意見交換を行っていく
F. 事業所の防災・災害対策	<ul style="list-style-type: none"> 実施の災害を想定して、避難場所を確認し、明確しておく 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の指定避難場所の確認や利用者様と避難場所へ実際に行ってみた 	<ul style="list-style-type: none"> 地域の防災訓練を春に予定 避難経路を複数考えておく方が良い 	<ul style="list-style-type: none"> 現実的な避難経路を検討 施設内の危険箇所を探し、改善していく

