

平成30年度保護者アンケート集計

回答数43/79 54%

<入園にあたって>

- ①・園の生活、教育、保育についての説明があったか？
- ②・入園に当たっての説明はわかりやすかったか？
- ③実際に入園して説明と同様だったか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
1	39 91%	0	4	0
2	37 86%	0	6	0
3	37 86%	2	4	0

<園の教育・保育について>

- ④保護者参加の行事(保育参観日、夕涼み会、親子遠足)の時期と内容はよいか？
- ⑤来年度から運動会と発表会は場所が新園舎に変わる予定だが、良いか？
- ⑥園で取り組んでいる、各教室はこどもの成長に役立っているか？
- ⑦園では、こどもの健康、安全に十分配慮できているか？
- ⑧園ではこどもの個性や生活習慣の違いについて良く配慮できているか？
- ⑨園の食育について必要性を感じますか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
4	40 93%	1	2	0
5	33 76%	4	6	0
6	40 93%	1	2	0
7	37 86%	3	2	1
8	35 81%	1	6	1
9	39 90%	0	2	2

<職員について>

- ⑩職員の笑顔、元気、挨拶など好ましいか？
- ⑪保護者の用件に親切丁寧に対応しているか？
- ⑫園に意見や要望を気軽に伝えやすいか？
- ⑬苦情解決のための第三者委員の連絡先を知っていますか？
- ⑭園は保護者の意見や要望を受け止め、改善しているか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
10	32 74%	4	6	1
11	37 86%	3	3	0
12	33 76%	2	8	0
13	22 51%	16	2	3
14	33 76%	3	4	3

<その他>

- ⑮園の施設は清潔で心地いいか？
- ⑯園外の自然。地域との交流はできているか？
- ⑰子育て支援事業に参加しやすいですか？子育て相談での対応も満足していますか？
- ⑱2019年9月から新園舎になり移転するが、何か不安があるか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
15	31 72%	3	6	3
16	31 72%	2	9	1
17	29 67%	1	12	1
18	8	26 60%	9	0

◎は回答

⑲新園舎移転についてのご意見ご要望

- ・新園舎では、雨でもドロドロにならない送迎道があってほしい。駐車場で子どもだけで歩いているのを見ると、新園舎の安全面が不安になる。
- ・新しい、きれいな園舎になるのを楽しみにしています。
- ・行事の時道路で渋滞になり、停めるのに時間がかかったことがあったので、送迎時の止め方、特養の職員

以外の駐車場等事前に知りたい。

・送迎時の子どもの安全な通路等ありますか？

・運動会、発表会の時の駐車場は、十分にあるのか心配です。

・駐車場が遠いのは困るので、園舎のすぐ近くに停めれるようにしてほしい。

◎新園舎で駐車場からの園舎への送迎道は、ゴムチップ舗装となっており、雨の時も大丈夫です。

また、駐車場からは、安全に通行できるように、送迎専用通路を設ける計画です。

◎運動会や発表会での駐車場ですが、隣のホテルの駐車場(約50台分)もお借りできるようにしており十分とはいきませんが、確保できる予定です。

・新園舎で運動会や発表会ができるなら、こども達も慣れているので、今までもよかったけれどもっと良いものができますね。すごく楽しみにしています。(6歳2号)

・間取り図やクラスの配置ができていたら見ておきたい。わが子がどのあたりのクラスになるのか、駐車場から入り口までのルートなど、直前よりは早く知っておけたら、イメージが付きやすいと思います。

最初の年なので、何かと変更があったり不便を感じると思う。(6歳2号)

・新しい園舎に移転、待ちわびていました。長い間お世話になった園舎とお別れするのは、私としてもさびしい気持ちもありますが、教室も運動場も広くなったと聞くので、ありがたいです。関係者の皆様ありがとうございました。

◎なるべく早く新園舎の間取り図や駐車場の配置図などお知らせしたいと思います。

・坂を登る前に信号もないし意外と危険です。(運転の荒い方もいますので)

◎信号が無いので、十分気をつけて走行して下さい。

・門をくぐってすぐに標識みたいなものがありますが、出入り口に近いため事故の原因になりそうです。

移動か撤去等の予定がありますか？

◎ポールは門の横に移動します。門も広くなる予定です。

<ご意見ご要望>

○入園にあたって

・説明を聞いて入園したが、いろいろ違って残念なことが多い。

・連絡帳などの記入もなく、園生活のこともたまに無表情でさらっと話したりする。

○園の教育・保育について

・(食育について)

・地元ゆかりのものを使ってくれて良い。

・クッキングを定期的に行っていたら、子どもが関心を持つようになったと感じる。

・家庭の食事だけでは楽しく食べてくれない。

・食に興味をもち、食の楽しさ、大切さを学んでほしい。

・バランスの良い食事が健康に結びつくので、好きなものだけを食べないように教えるのに必要。

保育園のおかげで食事の準備、箸の持ち方など自分でやってくれます。

食育は家ではできないことを集団の中ではしてもらえると、とてもありがたいです。

・小学生の子も卒園生だが、園での食育が今も役立っているの。

◎給食を楽しみにこども園に通ってくれたらうれしいです。

・(運動会・発表会・英語について)

・新園舎が出来てみたいと言えない。発表会もせまいと見にくいので。

・発表会は観覧しやすいジーンズホールの方が良い。

・発表会はジーンズホールで今まで通り行ってほしいです。舞台も広く、園児ものびのびと発表ができるし、見応えもあるので。椅子があるのは祖父母にはありがたいです。

英語にかんしては、親としては小さいころから取り入れてくれるのはありがたいですが、

うちの子に関しては理解が難しいらしく、負担になっているみたいです。レッスンのある日には保育園に行きたがらないです。

・10月に運動会と重なり、休みの調整が大変。ジーンズホールは個々に席があるので、利用しやすい。席でもめることがない。

・音楽教室をしているのにあの出来は残念。食育は、行事食などについて家で話すようになったから。

・前のように場所や席とりなどが、早いもの勝ちになるのは困ります。今のように指定してほしい。

・実際の広さがわからず、テント張り等今までが広く居心地が良いため。

・運動会を10月の1週目にしているが、別の週にずらしてほしい。(職場の他職員と重なるため)

・新園舎に移転したらいろいろ広くなると思うので、運動会や発表会にもっと力をいれてほしい。他園に比べてレベルが低いと思う。もっと新しい意見や他園などを参考に学べるところは学んでほしい。発表会などレベルに合っていない曲を選んでいて、選択ミスだと思う。お買い物ごっこもとてもレベルが低い。

◎発表会の会場についてですが、ジーンズホールで行ってほしいというご意見を多くいただきましたが、新園舎の遊戯室はかなり広くなります。ジーンズホールほどの快適さはないですが、できるかぎりの工夫を

していこうと思います。慣れ親しんだ我園でできるということは特に年少児にとって最善だと思っています。顔は間近で見られますよ。

◎新園舎の運動場の広さは今の8倍になります。席とりをしなくて済むようにしていきたいと思っています。広い園庭で、思いっきり走りまわってくれることを楽しみにしています。

◎当園の音楽教育は、リズム感、音感の情動的な育成をねらいとしています。クラスみんなで音楽を感じあい分かち合い作り上げることで生まれる心の成長につなげていきたいと思っています。

演奏技術ではなく、こども達のワクワク感やできた！という達成感を大事にしています。

◎英語については、子どもたちに負担にならないように講師の先生方は工夫してくれていますが、より楽しいレッスンになるよう改善していきたいと思っています。

・いつも子どものために試行錯誤してくださりありがとうございます。ですが、時々こどもが、ポロっと口にすることに不安を感じます。雨がふる直前、長靴で登園させると「何で長靴？外で遊べんよ」「何で今更ネックウオーマーつけてくるん？」って先生に言われたと言っていました。

・子どもには爪をきるようにきつく言われてるようですが、先生の中に爪が長い方がおられるようで、子どもが疑問に思っています。髪をまとめるのも、子どもはゴムだけのものなのに、先生は大きいのがついていると言っています。

・安全に十分配慮しているとは思えない。あまりひとり一人に目を向けてもらっていないと思う。

・一日のこどもの様子が見えるような参観日があれば良いと思う。

◎ご指摘の点については反省し、改善していきたいと思っています。

○職員について

・園の決まりごとを話し合う場等ない。要望を伝える場が分からない。

◎口頭でもかまいませんし、門のところに設置している赤いご意見箱もご利用ください。

・一部の先生は、できる子とそうでない子の区別があるように思う時がある。

・挨拶ができない先生がいます。

お迎への「変わらないです」は今後やめてください。保育の内容を説明するべきです。

◎「変わらないです」+αをこころがけます。

要望は極力言うようにしていますが、改善がみられない。

PTAはボランティアです。PTAの話し合いでは結果、職員の意見につぶされて通らない。

パートを休んでいます。PTAの存在は必要なのでしょう。

◎PTAの皆様からの後援は本当にありがたく思っています。今後ともよろしくお願いします。

・笑顔が少ない。いつも疲れている感じがする。用件が言える雰囲気ではない。1対1で話す機会が無いからいつも忙しそう。

役員会で要望を伝えてもすぐに対応してくれなかった。駐車場の件など結局大分の保育園で事故があった後張り紙をするのは遅いと思う。

◎役員会直後に個別に厳重に注意しています。

・基本的には、要望に対して改善してくださっているかと思いますが、昔ながらのやり方もとても大切だと思います。時には、新しいやり方なども取り入れてみてはどうでしょうか？園としてさらに良くなると思います。

・以前はきつい先生が担任で、子ども親もしんどい思いをしましたが、今はかかわることがなくなりホっとしています。一部の先生を除いてはとてもよくしていただいているので。

・笑顔がない先生がいます。毎日ニコニコするのは難しいとは思いますが、親切丁寧を感じません。

家庭保育をたまに遠まわしで伝えてきたりするのは嫌です。

◎笑顔や挨拶など職員に対するさまざまな貴重なご意見をありがとうございました。すべて真摯に受け止めてさせていただきます、今後早急に改善していきたいと思っています。

○その他

・前に比べて年少の参加する行事が減って寂しく思います。お店屋さんごっこについてですが、前は子どもが何を買ってくるかなどとても楽しみだったので、今の形になって残念に思います。

いつもこども達のことを本当によく考えていただきこども達もとても楽しく通わせていただいています。

ありがとうございます。(3歳2号)

◎お店屋さんごっこについては、さまざまな形があると思います。今は食育でクッキングの形でのお店屋さんのやりとりを楽しんでいます。廃材利用の品物作りも通常保育の中で楽しんで行こうと思います。

・たまにシラミが発生するので、不潔そうな子にはちゃんと指導してほしい。

マラソン大会は、三上になると男女の力の差がでてくるので、メダルを男女別にできませんか？

上位はだいたい男の子なので、女の子がかわいそう。

◎マラソン大会の男女差ですが、幼児期の男女差はほぼ無いと考えていますが、今後検討していきたいと思います。

・昨年度にあった地域子育て支援がなくなってしまい、こども達が楽しみにしていたので残念です。

◎地域子育て支援は、別の形になりますが継続していきます。

・園舎は清潔で心地いい？園舎が古いので仕方ない。

地域交流は？年長のみに見えます。年中も一緒にしてもいいのでは？

・駐車場の改善がなかなかみられません。(入り口右手の縦列駐車)

◎原則入り口の縦列駐車は禁止とします。

年賀状を頂くのは子どもにとってうれしいでしょうが、担任からの一言はないのでしょうか？プリントだけではあれば、来年からしなくていいです。

◎年賀状はより良くなるよう検討していきます。

こども園になりイベントに対する手抜きが目立つ。買い物ごっこのプリントしたものを切り取っただけにはびっくりしました。工作して商品を作成したりしないのですか？

担任からのメッセージは誕生日カードのみだったの1回です。年度末にメッセージカードなどあってもいいのでは？アルバムも作成しなくて良かったので、その位できるのでは？

◎メッセージについては、今後検討していきたいと思います。

時短の先生が主担任になりビックリしました。遅く迎えに行くので、会えません。園での様子も他のクラスの先生からばかり。

◎十分なお伝えができず申し訳ありませんでした。

・新園舎になり今よりもっと良くなると思うので期待しています。

一番不安なのは、今もそうですが、保護者の方で、運転が乱暴な方がいたり、他の方の事も考えず駐車される方がいます。(同一人物)保護者の方のマナーを正すのは本当に大変だと思いますが、これを機に、もう少し厳しくしていただけたらうれしいです。大分県のようなことになりかねません。

◎駐車マナーについては、できる限り個別に声をかけてお願いをしていますが、今後も見かけたら厳しく対応をしていきます。

・毎日、子どもに出来事を聞き、楽しそうにうれしそうに話してくれるので、親としてはありがたく思っています。一部の先生については腹がたつことを言われたり、つらくなることもありましたが、良い先生もたくさんおられるので、残りの保育園生活を子どもが元気に楽しく過ごしてくれることを、日々願っています。

* 今回いただいたたくさんのご意見ご要望を、ほぼ原文のまま掲示いたしました。

どのご意見もひとつも見逃すことなく、改善訂正していく所存です。これからも、子どもたちの最善の利益につながるべく運営努力をして参りますので、保護者の皆様のご理解ご協力をよろしくお願いいたします。