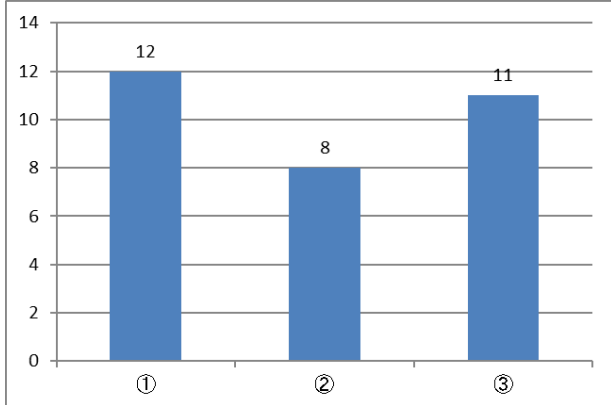


陽だまりの家 アンケート結果

<利用についてお尋ねします>

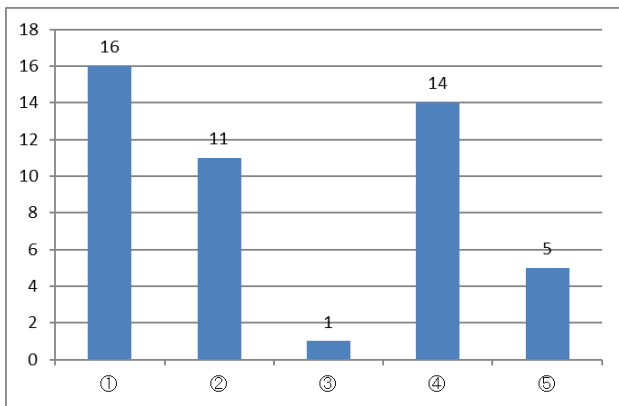
1、現在ご利用されている頻度はどのぐらいですか？

- (1) 月に数日程度の利用
- (2) 毎週、隔週または月に一度で定期的に利用
- (3) 長期での利用（ほぼ施設で生活）



2、当施設をご利用される目的はなんですか？

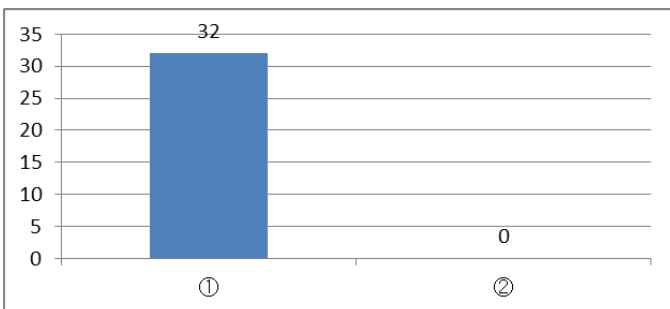
- (1) 家族の介護負担の軽減
- (2) 仕事や旅行等
- (3) 他施設の入所待ち
- (4) 利用者様、ご本人様が当施設を気に入っている
- (5) その他



3、ご家族様は当施設を安心してご利用されておられますか？

- (1) 安心している
- (2) 不安がある

(2)に○をされた方にお尋ねします。どのような点に不安がありますか？

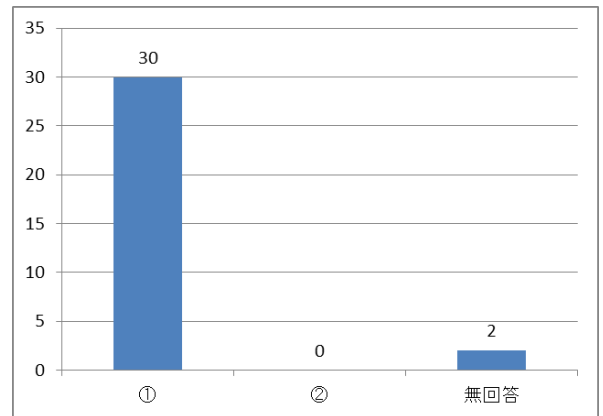


4、当施設を利用して良かった点、嬉しかった点がありますか？

- (1) ある
- (2) ない

(1)に○をされた方にお尋ねします。どのような点が良かったですか？

- ・連絡帳の写真で様子がわかる
- ・家族ではなかなか連れていけない場所への外出
- ・季節の行事・外出・外食
- ・毎日のレクでの脳の活性化、笑顔が増えた
- ・職員が元気でやさしく明るく接してくれる
- ・食事、行事、健康面で本人のことを親身に考えているところ
- ・名前を言ってくれるのが嬉しい
- ・誕生日会や寄せ書き
- ・利用者側に配慮された経営方針、丁寧な対応
- ・本人がここなら来たい、みんな優しい、楽しいと思ってくれた事、ニコニコして帰ってくる
- ・規則正しい生活ができ体調が良くなっている、家族も安心して過ごせている
- ・利用者本人の事をよく理解し体調に合わせて過ごせている
- ・楽しそうな顔をして写真に写っているのを見て安心している
- ・本人が満足している、行くのを楽しみにしている
- ・知り合いが何人かいて嫌がらずに利用してくれる

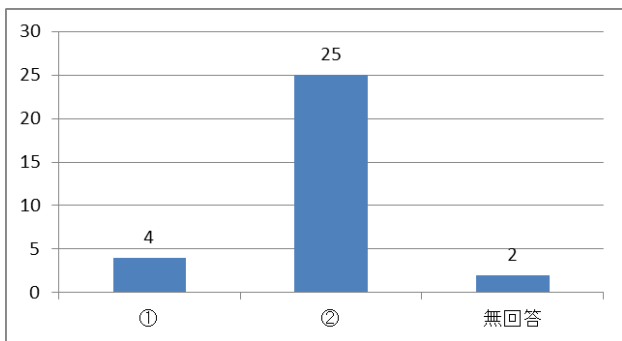


5、当施設を利用して不快に感じた点、改善して欲しい点がありますか？

- (1) ある
- (2) ない

(1)に○をされた方にお尋ねします。どのような点に不安がありますか？

- ・自宅で杖なしで歩いていたが最近杖なしでは不安定（心配していること）



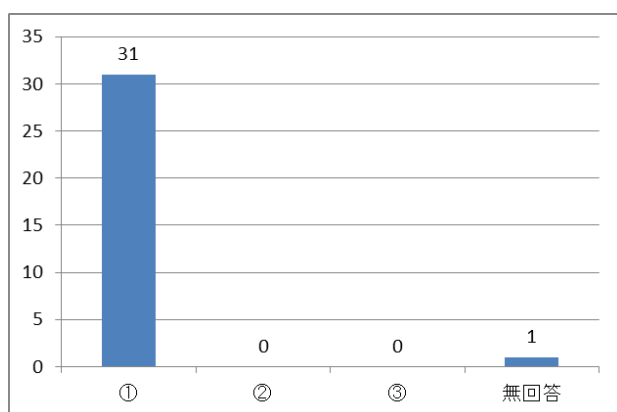
6、当設の職員の印象はどうか？

(1) 良い

- ・笑顔で接してくれる
- ・どなたが来ても優しくして頂いている

(2) 悪い

(3) どちらともいえない



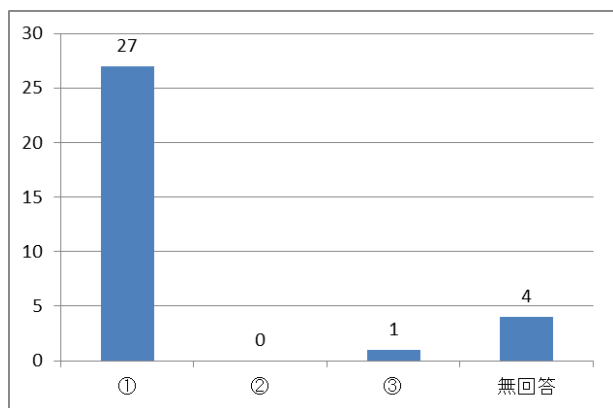
7、送迎時の職員の印象はどうか？

(1) 良い

- ・明るい声での送迎で気持ちよく送り出せる

(2) 悪い

(3) どちらともいえない



8、当施設以外の施設もご利用されている方、または、以前他の施設を利用されたことのある方で他の施設と比べて当施設の印象はどうか？

良い点

- ・あたたかいムード
- ・他施設も努力しているが陽だまりは特に
- ・寄り添って対応、その人にあった対応
- ・行事が多く楽しく過ごせている

- ・アットホームで暖かい
- ・利用者に対し声掛けができています
- ・職員がとても明るい
- ・利用者の事を思っでの改善会議が頻繁に行なわれているのと思う
- ・新しく明るく気持ちの良い施設
- ・個室がありゆっくりできる

悪い点

- ・定期的な雑誌・週刊誌の購入があればいい

<連絡帳の内容についてお尋ねします>

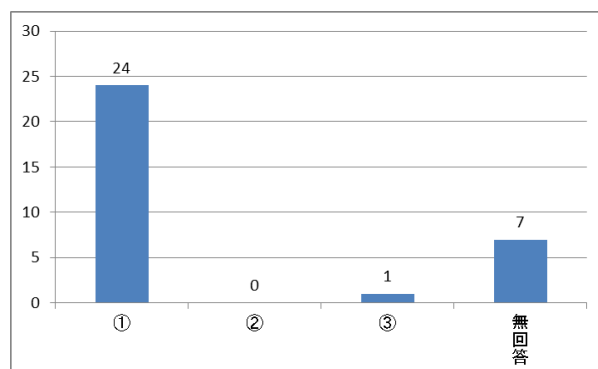
1、連絡帳の内容は参考になりますか？

(1) 参考になる

- ・楽しく読んでいる
- ・連絡帳を見るのが楽しみ
- ・写真やコメントで本人が施設で楽しく過ごしている様子が分かる

(2) 参考にならない

(3) どちらともいえない



2、連絡帳の内容でご不要なものがありますか？

(1) 写真

(2) 暮らしの様子のコメント

(3) 入浴・排泄

(4) バイタル（体温・血圧・脈拍）

(5) ケース記録（特記事項）

3、連絡帳の内容でこんな項目があればいい、または追加して欲しい項目があればご記入下さい。

- ・食事の献立
- ・定期的な体重測定
- ・入浴の回数、日付
- ・食事量
- ・健康状態
- ・持ち物リストの幅が狭く書きづらい

ご協力有難うございました。